

Algemeen

Twefactorauthenticatie, ook wel 2FA, is een veiligere manier van inloggen: naast een gebruikersnaam en wachtwoord is er nog een tweede factor nodig. Zo zijn de privacygevoelige gegevens van leerlingen nóg beter beschermd.

Voor gebruik van 2FA van Onderwijs Transparant gebruikt u een mobiele telefoon met een gratis Authenticator app. Om in te loggen heeft u dan uw gebruikersnaam + wachtwoord nodig én een zogenoemde *soft token* uit de app (een 6-cijferige verificatiecode).

Hieronder vindt u een lijst met veelgestelde vragen over 2FA.

Waarom verplicht OT het gebruik van 2FA?

2FA is een noodzakelijke beveiliging vanuit de AVG. OT heeft de plicht vanuit het privacyconvenant om deze beveiliging aan te bieden. De gezamenlijke samenwerkingsverbanden die klant zijn bij OT hebben bepaald dat het verplicht moet worden voor alle gebruikers. Dit is dus niet iets wat OT heeft besloten. OT staat wel achter het gebruik van 2FA, omdat het de veiligheid van opgeslagen gegevens vergroot.

Welke Authenticator apps kan ik gebruiken?

Voor de twefactorauthenticatie van Onderwijs Transparant gebruikt u een mobiele telefoon (smartphone) met een gratis app, bijvoorbeeld:

- Google Authenticator ([Android](#) of [iOS](#)), of
- Microsoft Authenticator ([Android](#) of [iOS](#)),
- Een andere applicatie die TOTP authenticatie ondersteunt.

De Authenticator app koppelt u bij het instellen van 2FA aan uw gebruikersaccount bij Onderwijs Transparant. De app genereert vervolgens elke 30 seconde een zgn. *soft token*: een verificatiecode van 6 cijfers. Om in te loggen in OT, vult u na het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord de token in die op dat moment in de app getoond wordt.

Wat is een herstelcode, waarvoor heb ik die nodig en hoe kom ik eraan?

Met de herstelcode kunt u eenmalig inloggen in OT en zo 2FA opnieuw instellen. Dit is nodig als u geen toegang meer heeft tot de Authenticator app en daardoor niet meer kan inloggen na het instellen van 2FA. Bijvoorbeeld als u uw telefoon kwijt bent of een nieuwe heeft.

Wanneer u de twefactorauthenticatie succesvol heeft ingesteld, krijgt u daarvan in Onderwijs Transparant een melding.

Bij de melding krijgt u ook een herstelcode te zien op het scherm. Bewaar de code heel goed op een veilige plek. U kunt bijvoorbeeld een foto maken en deze bewaren (niet op uw telefoon!) of de herstelcode opslaan in een wachtwoordmanager.

Hoe gebruik ik de herstelcode?

Voer de herstelcode eenmalig in OT in op de plek waar u normaal de verificatiecode van 6 cijfers invoert. Zo kunt u 1 keer inloggen in OT. Direct daarna dient u 2FA opnieuw in te stellen. Volg hiervoor de stappen op het scherm of raadpleeg de handleiding voor 2FA.

Ik heb geen herstelcode, wat nu?

Als u de herstelcode bent kwijtgeraakt of nooit genoteerd heeft, kunt u 2FA niet zelf herstellen. In dat geval moet de directeur van uw school, iemand uit uw bestuur of uw leidinggevende ons een verzoek sturen om de 2FA op uw inlog te herstellen.

Laat in dat geval uw directeur of leidinggevende een mail sturen vanuit zijn/haar werkmailadres naar onze servicedesk. Gebruik hiervoor het e-mailadres van uw regio (dit eindigt op @otservicedesk.nl). Weet u deze niet, kijk dan op het inlogscherm. Waar u de verificatiecode invult, staat de link naar de lijst onder de vraag "Toegang tot verificatiecode kwijt?".

Ik heb de Authenticator app van mijn smartphone verwijderd, wat nu?

Gebruik de herstelcode om 2FA te herstellen, zoals hierboven uitgelegd.

Wordt mijn privé nummer of e-mailadres vastgelegd bij het gebruik van 2FA?

Nee, beide gegevens heeft u niet nodig om 2FA in te stellen. Wij leggen ze niet vast.

Ik wil mijn privé telefoon hier niet voor gebruiken of ik heb geen smartphone, wat nu?

Het bevoegd gezag (schoolbestuur of andere instantie) bepaalt welke middelen er beschikbaar worden gesteld en onder welke voorwaarden 2FA gebruikt wordt binnen uw organisatie. U kunt zich daarom het beste tot hen wenden voor meer informatie en eventuele alternatieve oplossingen.

Mijn collega heeft mij geholpen met het instellen van 2FA via zijn smartphone, wat nu?

Voor het instellen van 2FA bij uw gebruikersgegevens is de smartphone van iemand anders gebruikt. U kan daarom alleen nog maar inloggen, indien u de smartphone van uw collega bij u heeft. Dit is niet de juiste manier om 2FA in te stellen of te gebruiken. Gebruik uw eigen smartphone, niet die van een ander.

Reset 2FA op uw gebruikersgegevens door de herstelcode te gebruiken, zoals hierboven uitgelegd. Laat ook uw collega de voor u ingestelde verificatiecode van zijn smartphone verwijderen.

Ik deel een inlog met een collega en die heeft al 2FA ingesteld, wat nu?

U moet een eigen inlog hebben bij het gebruik van 2FA, u kunt geen inlog meer delen. Vraag aan uw collega om een persoonlijke inlog voor u aan te vragen bij ons. Dat kan via het helpdeskformulier in Onderwijs Transparant, nadat uw collega is ingelogd in de applicatie. Zodra u persoonlijke inloggegevens heeft ontvangen, kunt u zelf inloggen en ook twefactorauthenticatie instellen.

Ik ben mijn telefoon kwijt, hoe kan ik nu inloggen?

Zonder de smartphone waar u 2FA mee heeft ingesteld, kunt u helaas niet inloggen. Als u ervoor kiest om in dat geval uw herstelcode te gebruiken, wees u dan bewust van het feit dat u direct weer 2FA moet instellen.

OT accepteert de verificatiecode van mijn Authenticator app niet, wat nu?

Controleer eerst de volgende zaken:

- Controleer of de tijd op uw telefoon handmatig staat ingesteld. Als dat zo is kan het zijn dat de tijd op uw telefoon voor loopt (of achter) met de echte tijd. Zorg dat uw tijdsinstelling op uw telefoon op "automatisch instellen" staat.
- Weet u zeker dat u de code invoert die bij de OT regel in uw Authenticator app staat? U kunt meerdere websites/applicaties in uw Authenticator app instellen. Zorg dat u de juiste code invoert in OT.

Lost dit het niet op, stel 2FA dan opnieuw in. Gebruik de herstelcode zoals eerder beschreven en verwijder de verificatiecode voor OT uit uw Authenticator app.

Ik heb meerder rollen in OT, heb ik nu ook meerdere keren 2FA nodig?

De twefactorauthenticatie geldt voor één inlog. Dus is daarmee onafhankelijk van uw rol(len). Als u onder één inlog meerdere rollen heeft, hoeft u dus maar één keer 2FA in te stellen.